



Bilancio Socio Ambientale



IL GRUPPO



Filosofia
gestionale
improntata alla
**responsabilità
sociale
d'impresa**

SOSTENIBILITÀ
come scelta
strategica in
ASA

Applicazione
del modello di
**organizzazione
e controllo**
231

Confermata
dal Rina la
**CERTIFICAZIONE
ISO9001:2015**

Continuano
le azioni di
**RIORGANIZZAZIONE
AZIENDALE**

Prosegue
il piano
assunzioni

Continua la
realizzazione
del piano
INVESTIMENTI

I SETTORI DI ATTIVITÀ

Prelievo
di acqua:

41,7 milioni
di metri cubi

239 STAZIONI
di sollevamento
329 POZZI
e **154 SORGENTI**

Investimenti
effettuati nel
servizio idrico di
21,9 milioni
di euro

330 serbatoi,
31 impianti
di potabilizzazione,
16 centrali di
disinfezione

oltre a più
di 100 piccoli
impianti di
disinfezione
a servizio delle
infrastrutture

3.562 km
di reti di adduzione
e distribuzione
acqua

1.253 km
di rete fognaria
e 73 impianti di
depurazione

Percentuale
di acqua reflua
trattata rispetto
al totale carico
nominale
maggiore
del 95%

32,5
milioni
di metri cubi
di acque reflue
trattate

Distribuzione
gas naturale:
701 km
di rete

Investimenti
effettuati nel
settore distribuzione
gas per
1,9 milioni
di euro

87
milioni
di metri cubi
di gas immessi
in rete

Completato
il programma
di ispezione
della rete gas



IL VALORE

48,6
milioni di euro
di valore
distribuito e
generato

110,6
milioni di euro
di ricavi
ordinari

Il 31,1%
del valore distribuito
alla pubblica
amministrazione

Il 57,8%
del valore
distribuito al
personale

Il 2,5%
del valore
distribuito ai
finanziatori
(banche)

1,7 milioni di
euro è l'impatto
della gestione
ambientale, pari
al 3,5% del valore
distribuito
e generato

LE PERSONE

502
persone
a tempo
indeterminato

19
cessazioni

Premio
di risultato:
sottoscritto accordo
sindacale per opzione
volontaria per servizi
di Welfare

43
NUOVI ASSUNTI
a tempo
indeterminato

147
procedure
di lavoro
sicuro

Iniziativa di
presentazione
del **sistema di**
“Performance
Management”
adottato
da ASA

9
contratti
di sommini-
strazione

5 quadri su
18 sono donne
Nessun
dirigente
donna

Gli operai,
tutti uomini,
costituiscono
il 45% dei
dipendenti
totali

IL CLIENTE DEL SII

Oltre
160.000
Utenze servite
(Clienti domestici,
non domestici
e pubblici)

**Alta Val
di Cecina**
è l'area più
soddisfatta

Giudizio
medio indagine
*customer
satisfaction*
7 su 10

L'Isola d'Elba
è l'area meno
soddisfatta ma si
registra un
miglioramento

40.000
bollette richieste
nel solo formato
elettronico

Spesa media
per utente
domestico residente
di **310€/**
anno

**oltre
750.000**
bollette
emesse

Bonus
Idrico Nazionale:

1.583
domande
accolte

Fondo sociale
AIT: oltre
1,6 milioni
di euro
erogati nel
periodo
2015-2019

I FORNITORI



L'AMBIENTE

71,7
milioni
di kwh
consumati

Percorso di
accreditamento
del laboratorio di
analisi concluso
nel 2020

90% di
abbattimento
degli inquinanti
nelle acque
reflue

Risparmio
del 30% nei
consumi energetici
degli impianti
grazie agli
inverter

14,8
milioni

di bottiglie di plastica
da 1,5 l risparmiate
nel 2019

52 fontanelle
Alta Qualità
al 31.12.2019
per 22,2 milioni
di litri erogati
nel 2019

517 t
di plastica e
4.542 t di
CO2 risparmiate
all'ambiente

N. analisi totali:
76.846; nello
specifico: **60.932**
parametri analizzati sulle
acque per il consumo
umano e 15.914 parametri
analizzati sulle acque
reflue, di mare e residui
industriali

Di 307 euro
circa il risparmio
annuo a famiglia
generato dalle
fontanelle AQ

LE ISTITUZIONI

4,5 milioni
di € di contributi maturati e da ricevere dalla PA sugli investimenti realizzati nel 2019

29
milioni di €
di debiti con i Comuni

2,5 milioni
di € di contributi incassati nel 2019 dalla PA (escluso i contributi di allacciamento pagati dai privati)

12,1
milioni di €
di debiti scaduti
(14,5 milioni nel 2018)

18% degli
investimenti finanziato dalla PA

2,8
milioni di €
di crediti scaduti verso i Comuni

Adozione nel 2017 della **PROCEDURA DI EQUITÀ** nel pagamento dei debiti ai comuni

OBIETTIVO
della PROCEDURA:
uniformare i tempi di pagamento per tutti i Comuni

COMUNITÀ E TERRITORIO

977
articoli sulla
stampa di cui 484
positivi, 228 articoli
negativi e 265
neutri

120
comunicati
stampa
emessi

Importante
campagna sul
risparmio idrico
nel contesto
del Progetto
Life Rewat

63.154
euro di
di erogazioni
liberali, contributi
e sponso-
rizzazioni

Partecipazione
al TEDx
Livorno

GENERAZIONI FUTURE

2.428
alunni
coinvolti nel
progetto di
comunicazione
ambientale

110
lezioni
svolte
in aula

ASA
Partner
del progetto
LIFE
REWAT

200
studenti
in visita agli impianti
in occasione della
Giornata dei Servizi
Pubblici Locali

Sviluppo
di nuovi modelli
per l'abbattimento
odi del
depuratore
Rivellino

ASA
Partner
del progetto
Hydrousa

ASA
impegnata
nei progetti
Interreg-ADAPT,
SMART DEPUR,
BIO2 ENERGY

